

Termos de Uso — Passageiro

Versão 5.0 — Chama Pinheiral · Chama Moto · Chama Envios

Ao utilizar os aplicativos Chama Pinheiral, Chama Moto ou o serviço Chama Envios, o passageiro/usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso.

Empresa titular: 68.426.266 GIOVANA LUISA CUNHA CANDIDO — CNPJ 68.426.266/0001-34.
Endereço: Rua Tancredo Neves, 125 — Centro, Pinheiral/RJ, CEP 27197-041. **Contato:** adm@chamapineiral.com.br · WhatsApp +55 (24) 99946-5759 · chamapineiral.com.br.

1. Serviços oferecidos

A plataforma oferece três modalidades de serviço de intermediação: **Chama Pinheiral** — corridas por veículo automotor (carro); **Chama Moto** — corridas por motocicleta; **Chama Envios** — entrega de itens por motoboy.

A plataforma atua exclusivamente como intermediadora tecnológica, conectando passageiros/remetentes a motoristas/motoboys autônomos. Não presta serviço de transporte ou entrega diretamente.

2. Uso do Serviço

O passageiro concorda em usar o aplicativo de forma legal, segura e respeitosa, tratando motoristas e motoboys com cordialidade e urbanidade.

3. Cadastro e Dados Pessoais (LGPD)

Coletamos nome completo, CPF, e-mail, telefone e foto de perfil para processar as solicitações de corrida e entrega, em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018). Os dados são armazenados com segurança no Firebase (Google Cloud) e não são compartilhados com terceiros, exceto quando exigido por lei ou necessário para prestação do serviço.

4. Busca de Endereço

O passageiro digita livremente o endereço de destino. O sistema apresenta sugestões em tempo real com base na localização atual, permitindo confirmar visualmente o destino no mapa antes de solicitar.

5. Pagamentos

O pagamento é realizado **diretamente ao motorista ou motoboy**, em dinheiro, via Pix ou por meio combinado entre as partes. O aplicativo exibe a chave Pix do motorista/motoboy após a confirmação. O valor é sempre apresentado e confirmado pelo passageiro antes do início do serviço — sem cobranças adicionais ao passageiro pelo aplicativo. A plataforma NÃO intermedia o pagamento entre passageiro e motorista/motoboy.

6. Precificação e Confirmação

O motorista/motoboy propõe o valor da corrida/entrega em reais. O passageiro deve confirmar esse valor antes do início. Valores mínimos vigentes na data desta versão: Chama Pinheiral (carro) R\$ 12,00; Chama Moto R\$ 5,00; Chama Envios R\$ 5,00.

ESTES VALORES PODEM SER REAJUSTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO A QUALQUER TEMPO, conforme período, demanda, sazonalidade, feriados, eventos, custos operacionais ou reajustes gerais de mercado. A administração se reserva o direito de aplicar valores diferenciados por horário, dia da

semana, faixas geográficas ou situações excepcionais (chuva, alta demanda). O valor efetivamente cobrado é sempre o vigente no momento da corrida/entrega, apresentado ao passageiro para confirmação antes do início.

7. Informações do Motorista/Motoboy e Veículo

Após aceite, o app exibe ao passageiro nome, foto e avaliação do motorista/motoboy, além dos dados do veículo (marca, modelo, cor e placa) para identificação no embarque. Esses dados são validados pela administração antes de o motorista/motoboy operar.

8. Chat da Corrida

O chat é liberado somente após o passageiro confirmar o valor proposto. É encerrado ao final da corrida/entrega. O conteúdo pode ser armazenado para fins de segurança, prevenção a fraudes e resolução de conflitos, conforme LGPD.

9. Chama Envios — Regras Específicas

Para uso do Chama Envios, o remetente compromete-se a: (a) NÃO enviar substâncias ilícitas, animais vivos, armas, explosivos, medicamentos controlados, perecíveis sem embalagem adequada ou itens vetados por lei; (b) NÃO enviar dinheiro em espécie acima de R\$ 500 sem prévia comunicação ao motoboy; (c) informar corretamente os dados do destinatário, coleta e item; (d) embalar adequadamente frágeis; (e) assumir responsabilidade pelo conteúdo declarado — o motoboy pode recusar entrega em desacordo. A plataforma NÃO oferece seguro de carga.

10. Cancelamentos

Corrida/entrega pode ser cancelada livremente pelo passageiro/remetente antes do início. Cancelamentos frequentes e injustificados podem resultar em suspensão. Após o motorista/motoboy chegar ao ponto de coleta, o cancelamento pode ser objeto de análise administrativa.

11. Denúncias e Conduta

Passageiros com histórico de comportamento inadequado podem ter a conta suspensa. **A partir de 5 (cinco) denúncias fundamentadas em período de 6 (seis) meses, a conta é suspensa por 3 (três) meses.** Toda decisão é revisada individualmente por um administrador humano.

12. Avaliações

Ao final de cada corrida ou entrega, o passageiro pode avaliar o motorista/motoboy com nota de 1 a 5 estrelas. O passageiro também poderá ser avaliado, e sua média pode influenciar a aceitação de futuras corridas.

13. Segurança da Conta e Login

O sistema bloqueia automaticamente o acesso após 5 tentativas consecutivas com senha incorreta pelo mesmo e-mail, por 24 horas. Recuperação em chamapinheiral.com.br/recuperar — pedido passa por verificação manual do administrador.

14. Objetos Esquecidos

A responsabilidade por itens esquecidos no veículo/veículo-transporte é do próprio passageiro. Recomendamos verificar seus pertences ao desembarcar. O motorista/motoboy é encorajado a colaborar mas não tem obrigação de guardar ou entregar posteriormente.

15. Localização

O uso do aplicativo requer permissão de localização para identificar a posição de origem, buscar motoristas/motoboys próximos, calcular rotas e acompanhar a corrida em tempo real. A localização deixa de ser coletada quando o aplicativo está fechado.

16. Limitação de Responsabilidade

O Chama Pinheiral, Chama Moto e Chama Envios são plataformas de intermediação. **Não nos responsabilizamos por acidentes, extravios, danos a terceiros, atrasos, mau uso ou quaisquer eventos ocorridos durante o transporte ou entrega**, cabendo ao motorista/motoboy e passageiro/remetente resolverem tais matérias entre si e/ou junto às autoridades competentes.

17. Menores de Idade

O serviço não é destinado a menores de 18 anos como passageiros desacompanhados. Menores devem estar acompanhados de responsável legal maior de idade, que assume responsabilidade pela solicitação.

18. Alteração destes Termos

Podemos alterar estes Termos a qualquer momento. Alterações relevantes serão notificadas por e-mail e no próprio aplicativo. O uso continuado do serviço após a notificação equivale ao aceite tácito das alterações.

19. Rescisão

O acesso ao aplicativo poderá ser suspenso ou encerrado por uso indevido, comportamento inadequado, denúncias fundamentadas ou violação destes Termos.

20. Contato

- **Suporte:** WhatsApp +55 (24) 99946-5759
- **E-mail:** adm@chamapineiral.com.br
- **Site:** chamapineiral.com.br