

Termos de Uso — Motorista e Motoboy

Versão 5.0 — Chama Pinheiral · Chama Moto · Chama Envios

Estes termos aplicam-se tanto ao **motorista de carro** (Chama Pinheiral) quanto ao **motoboy** (Chama Moto e Chama Envios). Onde houver distinção, os itens são marcados como [CARRO] ou [MOTO].

Empresa titular: 68.426.266 GIOVANA LUISA CUNHA CANDIDO — CNPJ 68.426.266/0001-34.

Endereço: Rua Tancredo Neves, 125 — Centro, Pinheiral/RJ, CEP 27197-041. **Contato:** adm@chamapineiral.com.br · WhatsApp +55 (24) 99946-5759 · chamapineiral.com.br.

1. Natureza do Serviço e do Vínculo

O motorista/motoboy é **profissional autônomo**. NÃO há vínculo empregatício, subordinação, exclusividade, controle de jornada, obrigatoriedade de aceite de corridas ou hierarquia com a plataforma Chama Pinheiral. O motorista/motoboy adere voluntariamente ao serviço de intermediação e pode encerrar sua participação a qualquer momento.

2. Serviços e Conduta

O motorista/motoboy compromete-se a prestar serviços de transporte ou entrega com segurança, pontualidade e respeito, cumprindo integralmente as leis de trânsito e demais legislações aplicáveis. É proibido: transportar passageiros ou itens em situação de embriaguez; operar veículo em condições irregulares ou com documentação vencida; portar armas durante corridas ou entregas; transportar itens ilícitos no Chama Envios.

3. Cadastro e Dados Pessoais (LGPD)

Coletamos nome completo, CPF, RG, data de nascimento, telefone, e-mail, foto de perfil, chave Pix, dados do veículo (marca, modelo, placa, cor) e documentos (CNH, CRLV, foto do veículo). Esses dados são armazenados com segurança no Firebase (Google Cloud) e utilizados exclusivamente para operação do serviço, verificação de identidade, prevenção a fraudes e conformidade legal.

4. Requisitos para Aprovação

[CARRO] — Chama Pinheiral

- Maior de 18 anos
- CNH categoria B ou superior, válida
- Veículo automotor com CRLV atualizado
- Veículo em condições adequadas de segurança e conservação

[MOTO] — Chama Moto e Chama Envios

- Maior de 18 anos
- CNH categoria A (ou A+B), válida
- Motocicleta com CRLV atualizado
- Uso obrigatório de capacete durante corridas e entregas
- Para Chama Envios: baú, bagageiro ou dispositivo adequado ao transporte de itens

Documentos exigidos

- CNH (frente e verso)
- CRLV atualizado

- Foto nítida do veículo
- Selfie de conferência

5. Aprovação de Cadastro

O acesso ao painel do motorista/motoboy está condicionado à análise e aprovação do cadastro pela administração, o que pode ocorrer em até 24 horas úteis. A reprovação pode ocorrer por documentação inválida, incompleta, discrepância entre dados cadastrais e documentos ou histórico incompatível.

6. Alteração de Veículo

Sempre que o motorista/motoboy alterar qualquer dado do veículo (marca, modelo, placa ou cor), a conta retorna automaticamente ao status "pendente de aprovação" e o motorista/motoboy deve reenviar CRLV atualizado e nova foto do veículo. Durante esse período NÃO poderá aceitar novas corridas ou entregas.

7. Sistema de Créditos

O motorista/motoboy opera por sistema pré-pago de créditos. Cada corrida ou entrega completada (ou cancelada pelo próprio motorista/motoboy) consome créditos proporcionais ao valor da corrida, conforme cotação vigente.

Cotação padrão: 1 crédito = R\$ 0,10 (podendo ser alterada pela administração mediante aviso in-app).

Taxa por serviço prestado (vigente na data desta versão)

- [CARRO] 7% do valor da corrida
- [MOTO / ENVIOS] 6% do valor da corrida/entrega

Valores mínimos vigentes na data desta versão

- [CARRO] R\$ 12,00 por corrida
- [MOTO / ENVIOS] R\$ 5,00 por corrida/entrega

AS TAXAS PERCENTUAIS, VALORES MÍNIMOS, COTAÇÃO DE CRÉDITOS E DEMAIS PARÂMETROS ECONÔMICOS AQUI INDICADOS PODEM SER REAJUSTADOS A QUALQUER TEMPO PELA ADMINISTRAÇÃO, conforme período, sazonalidade, demanda, custos operacionais, condições de mercado ou estratégia comercial. A administração se reserva o direito de aplicar valores e taxas diferenciados por horário (ex: horário de pico, madrugada); reajustes em dias específicos (fim de semana, feriados, eventos); cotações promocionais em campanhas temporárias; descontos ou acréscimos em situações excepcionais (chuva, alta demanda, escassez de motoristas).

Toda alteração é comunicada por meio do próprio aplicativo antes de entrar em vigor, e o motorista/motoboy tem acesso à cotação, taxa e valor mínimo vigentes antes de aceitar cada corrida/entrega, incluindo o **preview claro de quantos créditos serão consumidos** naquela operação específica.

Corridas canceladas pelo passageiro não consomem créditos do motorista/motoboy. **Caso o saldo fique zerado** (ou abaixo do buffer de segurança de 20 créditos), o motorista/motoboy deixa de receber solicitações até recarregar.

8. Compra de Créditos

As compras de créditos são feitas dentro do aplicativo, através dos pacotes oficiais ou compra personalizada. O pagamento é processado pela **InfinitePay** (Jim.com), tendo como recebedor 68.426.266 GIOVANA LUISA CUNHA CANDIDO (CNPJ 68.426.266/0001-34). Meios aceitos: PIX, cartão de crédito, boleto.

Pacotes oficiais vigentes na data desta versão

- Bronze — 100 créditos — R\$ 10,00 (0% desc.)
- Prata — 250 créditos — R\$ 22,00 (12% desc.)
- Ouro — 500 créditos — R\$ 40,00 (20% desc.)
- Platina — 750 créditos — R\$ 60,00 (20% desc.)
- Elite — 1.000 créditos — R\$ 75,00 (25% desc.)

Os valores, quantidades e descontos dos pacotes podem ser reajustados a qualquer tempo pela administração, refletindo condições de mercado ou promoções temporárias. O motorista/motoboy sempre visualiza os pacotes vigentes no momento da compra.

Compra personalizada: mínimo 10 créditos, máximo 10.000 créditos por operação. Créditos comprados são **não reembolsáveis**, salvo defeito comprovado na plataforma. Créditos não expiram enquanto a conta estiver ativa. Créditos **não podem ser transferidos** entre motoristas/motoboys.

9. Cotação, Taxas e Alterações

A cotação de créditos, as taxas percentuais por serviço prestado, os valores mínimos por corrida/entrega, os pacotes de crédito e demais parâmetros econômicos são definidos pela administração e podem ser reajustados a qualquer tempo, com base em critérios como período do dia, dia da semana, sazonalidade, feriados, eventos, condições de demanda, custos operacionais e estratégia comercial.

A administração pode praticar valores e taxas diferenciados por período, incluindo — mas não se limitando a — horários de pico, madrugada, feriados, chuva, alta demanda ou outras situações de mercado. Alterações são refletidas no aplicativo antes de entrar em vigor.

O motorista/motoboy sempre tem acesso, dentro do próprio aplicativo, à cotação, taxa e valor mínimo vigentes **antes de aceitar cada corrida/entrega**, incluindo preview claro de quantos créditos serão consumidos na operação específica.

10. Precificação da Corrida ou Entrega

O motorista/motoboy define livremente o valor em reais (apenas valores inteiros), **respeitando o mínimo aplicável** (R\$ 12 para carro, R\$ 5 para moto/entrega). O valor é enviado ao passageiro/remetente para confirmação. Somente após a confirmação, a corrida ou entrega se inicia.

11. Cancelamentos

- **Cancelamento pelo motorista/motoboy após aceite:** consome os créditos correspondentes ao valor da corrida (medida anti-fraude), sendo possível abrir uma reivindicação junto ao administrador caso a justificativa seja legítima.
- **Cancelamento pelo passageiro:** não consome créditos.
- **Cancelamento por time out** (passageiro não confirma valor em 30s): não consome créditos.
- Cancelamentos recorrentes injustificados podem levar a suspensão.

12. Chama Envios — Regras Específicas para o Motoboy

Além dos itens gerais, para atender ao Chama Envios o motoboy compromete-se a:

- Recusar transportar itens ilícitos ou vetados pelos Termos do Passageiro
- Conferir a integridade da embalagem antes da coleta
- Manusear com cuidado especial itens declarados como frágeis
- NÃO abrir embalagens lacradas
- Comunicar imediatamente ao remetente qualquer incidente durante o transporte
- Confirmar identidade do destinatário na entrega (nome + telefone)

Em caso de extravio, dano ou impossibilidade de entrega: o motoboy contata o remetente pelo chat. Se o item for perdido ou danificado por dolo ou culpa comprovada do motoboy, a resolução é matéria entre motoboy, remetente e destinatário. A plataforma **não intermedia indenizações** relacionadas ao item transportado.

13. Segurança da Conta e Login

O sistema bloqueia automaticamente o acesso após 5 tentativas consecutivas de login com senha incorreta pelo mesmo e-mail, por 24 horas. Motoristas/motoboys que perderem acesso podem solicitar recuperação pelo site chamapinheiral.com.br/recuperar.

14. Avaliações

Ao final de cada corrida ou entrega, o passageiro/remetente poderá avaliar o motorista/motoboy com nota de 1 a 5 estrelas. A média é exibida publicamente no aplicativo e pode impactar a continuidade do uso da plataforma. Avaliações abusivas podem ser contestadas junto à administração.

15. Objetos Esquecidos

A responsabilidade por objetos esquecidos no veículo/veículo-transporte é do passageiro/remetente. O motorista/motoboy não tem obrigação de guardar ou devolver itens esquecidos, mas é encorajado a colaborar.

16. Notificações e Localização

O uso do aplicativo requer:

- **Permissão de notificações push** — para receber corridas/entregas disponíveis
- **Compartilhamento de localização em tempo real** — durante o status "online" e durante corridas/entregas ativas

Isso é essencial para exibição aos passageiros/remetentes próximos, cálculo de rotas e acompanhamento em tempo real.

17. Propriedade Intelectual

O nome, marca, logotipo, layouts e conteúdos do Chama Pinheiral, Chama Moto e Chama Envios são de propriedade exclusiva da administração. **É proibido** reproduzir, copiar, adaptar ou utilizar a marca sem autorização escrita.

18. Obrigações Fiscais e Tributárias

O motorista/motoboy é **integralmente responsável** pelo cumprimento de suas obrigações fiscais (ISS, INSS-MEI, IR e demais). A plataforma **não retém tributos** dos valores recebidos pelo motorista/motoboy junto ao passageiro/remetente.

Recomenda-se que o motorista/motoboy formalize-se como MEI (Microempreendedor Individual) para regularização de sua atividade.

19. Limitação de Responsabilidade

A plataforma atua como **intermediador tecnológico** e **não se responsabiliza** por:

- Acidentes de trânsito e danos a terceiros
- Extravios, furtos, roubos ou danos a bens transportados
- Multas e infrações de trânsito

- Falhas mecânicas do veículo
- Tributos devidos pelo motorista/motoboy
- Disputas entre motorista/motoboy e passageiro/remetente
- Perdas de conexão, indisponibilidade temporária do serviço ou falhas de terceiros (Firebase, InfinitePay, Mapbox etc.)

20. Suspensão e Rescisão

O cadastro poderá ser suspenso ou encerrado por:

- Descumprimento destes Termos
- Comportamento inadequado com passageiros/remetentes
- Denúncias fundamentadas (3 ou mais denúncias graves em 6 meses)
- Documentos vencidos ou não atualizados
- Uso da plataforma para fins ilícitos
- Solicitação do próprio motorista/motoboy

21. Contato

- **Suporte:** WhatsApp +55 (24) 99946-5759
- **E-mail:** adm@chamapinheiral.com.br
- **Site:** chamapinheiral.com.br